

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Elnököknek

8200 Veszprém

Radnóti tér 1. Pf.: 220

☎ 88/814-111, 📠 88/412-150

e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

TÁRGY: Békeltető testület eljárása iránti kérelem
(nem természetes személytől)

1. Alulírott (képviselő) _____

a Fgytv. 2. § a) pontja szerint a békeltető testületi eljárásban - fogyasztónak minősülő¹,
civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-vállalkozás, kisvállalkozás, közép-vállalkozás**

cégjegyzék* száma, _____ egyéni vállalkozói igazolvány* száma: _____

adószáma* _____ bírósági nyilvántartás száma* _____

kamarai regisztráció* száma _____ egyéb, éspedig: _____ szervezet
képviselője

székhelye _____ Ir.szám: _____

Levelezési címe: _____

Gyors elérhetőségei: telefon _____ mobil _____

fax _____ e-mail: _____

n y i l a t k o z i k,

hogy megfelel a Fgytv. 2. § a) pontja szerint meghatározott "fogyasztói" fogalomnak (1a békeltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában FOGYASZTÓNAK minősül, **az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró**, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép-vállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje), **és mint ilyen, fogyasztói jogvitát kezdeményez az alábbi vállalkozás, vállalkozó ellen** [pl. gazdálkodó szervezet (Zrt., Kft., Bt., üzlet, egyéni vállalkozó, szerviz, utazási iroda, stb.)], **akinek**

neve: _____

székhelyének pontos címe _____

Ir.sz. _____, egyéb, az azonosításhoz szükséges adata (pl. adószáma): _____

Általunk ismert levelezési címe:

A gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó, üzlet, szerviz, utazási iroda, stb. címe, **ahol az ügylet** (pl. vásárlás helye; szolgáltatást elvégző szervezet címe; vállalkozó elérhetősége, stb.) **létrejött***

2. Az ügyletet, szerződést** a) *hagyományos módon* - b) *termékbemutató keretében* – c) *interneten*
- d) *távértékesítés keretében (e-mail - telefax – televízió – sajtóban közzétett megrendelőlap – telefon – egyéb)*
hoztuk létre, kötöttük meg.

6. A testület döntését kérjük abban,

7. Kérelmünket az alábbi, mellékelt dokumentumokkal támasztjuk alá***:

8. Az ügyben személyesen, mint a _____ járok el**

- meghatalmazott útján járunk el**

Meghatalmazottunk: _____

(Megjegyzés: A meghallgatáson a Vállalkozás képviselőjében részt vevő személynek – amennyiben nem a Vállalkozás hivatalos képviselője (pl. ügyvezető, jogtanácsos), hanem a Vállalkozás munkatársa, vagy külső személy -, a meghatalmazásának ki kell terjednie arra, hogy „teljes körűen eljárhat” a Vállalkozás ügyében. Ez magában foglalja az esetlegesen megkötendő egyezséget is.)

Az írásbeli meghatalmazást mellékeljük.

9. Fenti adataink megadásával hozzájárulunk ahhoz, hogy a részünkre nyújtott tájékoztatásnak megfelelően adatainkat a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, illetve a Veszprém Megyei Békéltető Testület az eljárással összefüggésben kezelje.

_____, _____ év _____ hó _____ nap.

Aláírás ****

Megjegyzések a kitöltéssel kapcsolatban:

Kötelező kitölteni az 1., 2., 4., 5., 6., pontokat. Aláírás** nélkül nem indítható meg az eljárás!**

* akkor kell kitölteni, ha nem egyezik meg az 1. pontban írt névvel, elérhetőséggel (2. pontnál)

** aláhúzással jelölje meg a választ

*** Mit csatoljon a kérelemhez: lásd az 5. pontot is, és azon túl *pl. szerződést; jótállási jegyet; megfelelőségi tanúsítványt; üzletszabályzatot – általános szerződési feltételeket; számlákat; a folytatott levelezést; fényképfelvételt a hibákról; szakértői véleményt; minden egyéb dokumentumot, amit az ügy eldöntése szempontjából lényegesnek tart.*

Jelezze azt is, ha a meghallgatáson pl. a hibás terméket be tudja mutatni! (Célszerű bemutatni pl. a munkavédelmi cipőket, táskákat, kabátot, stb.)

A határon átnyúló online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást a Budapesti Békéltető Testületnél a +36 1 488 2033 telefonszámon és az onlinevita@bkik.hu elérhetőségen nyújtanak

Egyéb tudnivalók

1. **A képviselő neve** rovatban azt a természetes személyt kell feltüntetni, aki a békéltető testületi eljárást a szervezet képviselőjeként vagy meghatalmazottjaként kezdeményezi.

2. Az Fgytv. 29/B. §: „*A felek **meghatalmazott útján is eljárhatnak.** Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*” „*Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*” Ennek megfelelően az eljárás során a képviseleti jog igazolása szükséges.

3. 2004. évi XXXIV. törvény 3. § alapján KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak (1 euró kb. 300 Ft, 15.000.000.000 Ft) megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

Kisvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 50 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg (kb. 3.000.000.000 Ft)

Mikrovállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg. (kb. 600.000.000 Ft)

Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése - tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

TÁJÉKOZTATÁS

személyes adatok békéltető testületi eljárással összefüggő kezeléséről

A Veszprém Megyei Békéltető Testület (a továbbiakban: „Békéltető Testület”) a Veszprémi Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: „Kamara”) mellett, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján működő független szervezet, amelynek célja, hogy a fogyasztói jogvitákat bírósági eljáráson kívül, hatékonyan, lehetőleg mindkét fél megaláztatására rendezze.

A fogyasztó a békéltető testület eljárásának kezdeményezésekor megadja személyes adatait, s személyes adatkezelés történik az eljárással érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartói tekintetében is. Az adatok kezeléséről a következők szerint adunk tájékoztatást.

A személyes adatok kezelője: Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (8200 Veszprém, Radnóti tér 1.), a Békéltető Testület elnöke.

A személyes adatok kezelésének célja: a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat ellátáshoz szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: fogyasztó neve, lakcíme vagy tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, az érintett gazdálkodó szervezet kapcsolattartójának neve, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatok címzettjei: az adatokat adatfeldolgozónak nem adjuk át. Az adatokat kizárólag a Kamara erre felhatalmazott munkatársai, a Békéltető Testület tagjai, a fogyasztó és a jogvitával érintett gazdálkodó szervezet ismerheti meg. Amennyiben az eljárás során a vállalkozás megsérti az együttműködési kötelezettségét, a Békéltető Testület e tényről, a kihirdetett és írásba foglalt döntéssel/határozattal/ajánlással – amelyben szerepelnek a fogyasztó és a vállalkozás adatai is, értesíti a fogyasztóvédelmi hatóságot. Amennyiben a vállalkozás válasziratot nem küld, és megjelenési kötelezettsége ellenére meg sem jelenik a meghallgatáson, adatai a Békéltető testület honlapján kerülnek a tárgyévet követő év végéig közzétételre (Fgytv. 36/B. §).

Hasonló az eljárás az ajánlást nem teljesítő vállalkozás esetében is [Fgytv. 36. § (1) bekezdés], valamint a kézbesítési vélelem közzétételekor is [Fgytv. 33. § (6) bekezdés].

Az adatkezelés időtartama: az eljárás megindításától számított 10 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatszolgáltatás a fogyasztó részéről önkéntes, ennek elmaradása esetén nem folytatja le az eljárást a Békéltető Testület. A vállalkozásokat a fogyasztóvédelmi törvény alapján együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Ennek megsértése esetén a Békéltető Testület a kötelességsértésről tájékoztatja a fogyasztóvédelmi hatóságot, illetve a honlapján közzéteszi a törvény által előírt adatokat.

Az érintett jogai: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait a Kamara és a Békéltető Testület kezeli)

- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérelmezheti azok helyesbítését,
- kérelmezheti azok törlését,
- kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére.

Jogorvoslat: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1-391.1400, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu